

## STRESS AU TRAVAIL CHEZ LES ENSEIGNANTS DU PRIMAIRE PUBLIC DE LA VILLE DE LOMÉ (TOGO) : FACTEURS DE RISQUE DE SURVENUE

WORK STRESS AMONG PUBLIC PRIMARY SCHOOL TEACHERS IN THE CITY OF LOMÉ (TOGO): RISK FACTORS FOR ONSET

SOEDJE KM, SY A, TINE JAD, AGBOBLI YA, AZA-GNANDJI GG, AZORBLY KB, GBETOGBE KM, DASSA SK.

Service de Psychiatrie du CHU Campus ; FSS-Université de Lomé ;

Correspondance : SOEDJE KM.

Email : soedjem@gmail.com

### RESUME

**Introduction** : Déterminer les facteurs de risque de survenue du stress professionnel chez les enseignants du primaire dans la ville de Lomé. **Méthodologie** : Il s'est agi d'une étude transversale, descriptive et analytique qui s'était déroulée du 1<sup>er</sup> janvier au 31 mars 2016. Les établissements scolaires primaires de la région d'éducation de Lomé commune et Golfe ont servi de cadre à cette étude. L'échantillonnage a été fait de manière aléatoire sur les enseignants à l'aide de l'échelle de Karasek d'une part et de Lafleur et Beliveau d'autre part. **Résultats** : Sur les 1275 enseignants en poste, 230 (18,03 %) enseignants ont été retenus pour cette étude. La contrainte psychologique élevée était observée chez 57,1% (Chi2=14,88 ; p=0,13) des enquêtés. La latitude décisionnelle faible a été obtenue chez 51,4% (Chi2=4,79 ; p=0,02 ; OR=0,51). La non satisfaction au travail a été présente chez 44,4% (Chi2=10,48 ; OR=0,37 ; p=0,001) de la série. **Conclusion** : Il existe une forte relation entre la latitude décisionnelle des enseignants et leur expérience professionnelle.

**Mots Clés** : Stress professionnel, enseignants du primaire, facteurs de risque, Afrique Sub-saharienne, Togo.

### SUMMARY

**Introduction**: to determine the risk factors for the occurrence of professional stress primary teachers in the city of Lomé. **Methodology**: This was a cross-sectional, descriptive and analytical study which took place from January 1 to March 31, 2016. The primary schools in the education region of Lomé commune and Gulf served as a framework for this study. Sampling was done randomly on teachers using the Karasek scale on the one hand and Lafleur and Beliveau on the other hand. **Results**: Of the 1275 teachers in post, 230 (18.03%) teachers were selected for this study. The high psychological stress was observed in 57.1% (Chi2 = 14.88; p = 0.13) of the respondents. Low decision latitude was obtained in 51.4% (Chi2 = 4.79; p = 0.02; OR = 0.51). Non-job satisfaction was present in 44.4% (Chi2 = 10.48; OR = 0.37; p = 0.001) in the series. **Conclusion**: There is a strong relationship between the decision-making latitude of teachers and their professional experience.

**Keywords**: Professional stress, primary school teachers, risk factors, Sub-Saharan Africa, Togo.

### INTRODUCTION

Tout au long de son existence, l'espèce humaine a connu peu de transition dans sa vie laborieuse. La première s'est produite, il y a près de dix mille ans, lorsque les tribus nomades vivant de la chasse et de la cueillette se sont tournées vers l'agriculture. La seconde transition a commencé il y a quelques siècles à peine, avec l'avènement de la révolution industrielle. Aujourd'hui, nous vivons une troisième transition caractérisée par l'économie de l'information, par la mondialisation, la réorganisation des entreprises, les nouvelles technologies et philosophies de gestion, une diversité accrue de la population active et de plus fortes attentes de la part de celle-ci [1]. Ces mutations se produisent de plus à une allure folle. Il va sans dire que ces développements recèlent un grand potentiel de santé, de bien-être et de prospérité, mais il est aussi évident que certains d'entre eux produisent des effets secondaires sous forme de stress, de maladies psycho-sociales et de problèmes de santé liés au travail [2]. Ces situations induisent de la pression qui est source de stress. Le stress est un trouble de l'adaptation qui survient lorsque la demande professionnelle rend l'adaptation de l'individu à son environnement impossible. Ce stress, professionnel donc, en retour retentit négativement sur la vie sociale et familiale des individus et sur leur prospérité, celle des entreprises et des pays. Ainsi, d'après le "National consumers league", association américaine des consommateurs, la principale cause de stress chez les adultes qui se plaignent de problèmes dans leur vie est le travail (39%), suivie de la famille (30%). Viennent ensuite la santé (10%), les soucis financiers (9%), la crainte d'un conflit international ou du terrorisme (4%) [3].

Au Togo, Pari et al. en 2009 [4] montrent chez le personnel de l'université de Lomé que le taux de stress avoisine 35% et qu'il existe bien une étroite relation entre les conditions de travail et l'apparition du stress chez ces agents. Pour Brunet « l'enseignement constitue et constituera toujours une profession stressante à cause de son haut niveau d'interactions sociales et comme l'enseignant n'a pas toujours la possibilité d'œuvrer dans un climat agréable, il doit réellement prendre en main la gestion de son stress » [5]. En prenant le cas concret et particulier de l'enseignement, la souffrance au travail et les troubles psycho-sociaux sont les plus fréquents au registre des consultations du Service National de Médecine de Travail et des Sports (SNMTS) depuis l'an 2000 [6]. Cependant, aucune étude n'a jamais été consacrée au stress chez les enseignants au Togo à notre connaissance. A quel degré cette profession clé dans une société, est affectée par ce phénomène de stress professionnel ? Quelles en sont les sources possibles ?

Le but de cette étude, était de déterminer les indices permettant d'associer les conditions de travail, l'environnement socioprofessionnel et le stress professionnel spécifiques chez les enseignants du primaire.

### METHODOLOGIE

#### Cadre et type d'étude

Le cadre de cette étude a été trente-trois (33) établissements scolaires de la région d'éducation de Lomé commune et Golfe (LC&G), la Direction régionale de l'éducation (DRE) Primaire Secondaire et de l'Alphabétisation de LC&G et ses services des statistiques et de la comptabilité de même que les cinq (05) inspections de la région.

Il s'est agi d'une étude transversale, descriptive et analytique qui s'était déroulée du 1<sup>er</sup> janvier au 31 mars 2016.

### La population et paramètres d'étude

La population de cette série a été les enseignants des écoles primaires publiques de la région de LC&G quels que soient le sexe, l'âge et la nationalité exerçant dans la zone géographique sus citée et présents au poste. Les enquêtes ont donné un consentement libre et éclairé et les fiches étaient remplies sous anonymat. Ont été exclus de cette étude, les cas d'abstention et d'omissions de réponse à un ou plusieurs items du questionnaire. Les paramètres qui ont été évalués étaient : caractéristiques socioprofessionnelles (l'âge, le sexe, le statut matrimonial, le niveau d'instruction, le statut professionnel) ; Conditions de travail (la classe tenue, l'effectif d'élèves dans la classe, l'expérience professionnelle) ; les symptômes de stress ; les sources professionnelles de stress ; la satisfaction vis-à-vis du travail et le volume de sommeil, de sieste ou de relaxation. Un échantillonnage aléatoire a été effectué en prenant le quart de l'effectif total des enseignants au niveau de chaque inspection.

### Collecte des données

Le questionnaire de recueil des données comportait deux échelles d'étude du stress professionnel et les données sur la charge de travail et la satisfaction vis-à-vis du travail. L'échelle de Karasek [7,8] comporte 26 questions sur les sources de stress professionnel. Elle comporte 09 questions sur la demande ou contraintes psychologiques du travail (05 sur les exigences du poste et 04 sur les conditions d'emploi), 09 questions sur la latitude décisionnelle (06 sur l'utilisation de ses aptitudes et 03 sur le pouvoir de décision) et 08 questions sur le support social (04 concernant le soutien de la hiérarchie et 04 sur le soutien des collègues). L'échelle de Lafleur et Beliveau [9,10] permet l'étude des symptômes de stress et comporte aussi bien des symptômes somatiques que psychologiques (émotionnels, perceptuels, comportementaux, motivationnels, intellectuels, relationnels et existentiels). Enfin, le questionnaire comporte des questions sur la quantité et la qualité de sommeil, de la sieste et de la relaxation. Le questionnaire a été distribué aux enseignants retenus. Un délai d'au moins 07 jours leur a été accordé pour remplir le questionnaire.

### Analyse des données

Pour l'échelle de Karasek, chaque question a été pondérée de manière simplifiée de 0 ou de 1 [11] et des scores de contraintes psychologiques, de latitude décisionnelle et de soutien social ont été calculés comme décrits suivants : contraintes psychologiques =  $q10+q11+q12+(1-q13)+q14+q15+q16+q17+q18$  ; latitude décisionnelle =  $[q1+(1-q2)+q3+q5+q7+q9]X2+[q4+(1-q6)+q8]X4$  ; soutien social = hiérarchie :  $q19+q20+q21+q22+$  collègues :  $q23+q24+q24+q26$ . Les scores obtenus par l'étude de l'échelle de Karasek et les décisions sont présentés dans le tableau I.

	Score total	Faible	Élevé
Contraintes psychologiques	09	< 06	> 05
Latitude décisionnelle	24	< 13	> 12
Support social ou soutien psychologique	08	< 05	> 04

Pour l'échelle de

Lafleur et Beliveau, chaque paramètre a été pondéré de 0 à 3 et des scores suivants ont été calculés [10] : score de symptômes de tension musculaire =  $q1+q2+q3+q4+q5$  ; score des autres symptômes somatiques =  $q6+q7+q8+q9+q10+q11+q12+q13$  ; score de symptômes émotionnels =  $q14+q15+q16$  ; score de symptômes perceptuels =  $(3-q17)+q18+q19+q20$  ; score de symptômes motivationnels =  $q21+q22+q23$  ; score de symptômes comportementaux =  $q24+q25+q26$  ; score de symptômes intellectuels =  $q27+q28+q29$  ; score de symptômes relationnels =  $q30+q31+q32$  ; score de symptômes existentiels =  $q33$ .

Les paramètres qualitatifs sont exprimés sous forme de nombre suivi du pourcentage et les variables quantitatives sont exprimées en moyenne  $\pm$  écart-type. Le test de Khi-Deux a été utilisé pour comparer les pourcentages et le test ANOVA pour comparer les moyennes. Le coefficient de corrélation de Pearson a été calculé par régression linéaire pour analyser la relation entre les caractéristiques socio-professionnelles et le stress professionnel. La régression logistique a été utilisée pour calculer les Odds ratios et leurs intervalles de confiance à 95% pour analyser la relation entre le stress et certains facteurs qui sont les contraintes psychologiques, la latitude décisionnelle, le soutien social et la satisfaction vis-à-vis du travail. Les valeurs de  $p < 0,05$  ont été considérées comme significatives. Les données ont été analysées à l'aide du logiciel Epi info 3.5.3. Les graphiques ont été réalisés à l'aide du logiciel Microsoft Word 2007.

## RESULTATS

### Données générales

Sur les 1275 enseignants en poste dans la région, 230 (18,03 %) ont été retenus pour notre étude contre 350 fiches d'enquêtes distribuées. Des 230 enseignants, 70 (30,4%) étaient stressés à leur poste dont 30 (34,48%) femmes et 40 (27,97%).

### Caractéristiques socioprofessionnelles

Le sex-ratio était de 1,64. L'âge moyen était de 43,16 ans  $\pm$  8,28 avec des extrêmes de 25 et 58 ans. La tranche d'âge [35 – 45] ans a été la plus représentée avec 40% de même que le statut matrimonial de marié à 70,9%. Le statut professionnel de fonctionnaire était présent à 84,8%. L'effectif moyen des élèves dans les classes était de 51,84  $\pm$  13,19 élèves avec des extrêmes de 26 et 106. Cent quinze enseignants soit 50% tenaient des classes qui avaient un effectif de 50 élèves et plus. La moyenne d'années d'expérience professionnelle était de 15,57 ans  $\pm$  9,64 avec des extrêmes de 0 et 40 ans et 30,8% des enseignants avaient une expérience professionnelle de plus de 20 ans. Les détails de ces données sont explicités dans le tableau II.

	Effectifs n = 230	%
Sexe		
Masculin	143	62,2
Féminin	87	37,8
Tranche d'âge		
[25-35]	40	17,4
[35-45]	92	40,0
[45-55]	78	33,9
[55-65]	20	8,7
Statut matrimonial		
Mariés	163	70,9
Célibataires	28	12,2
Célibataires	32	13,9
Veufs (ves)	5	2,2
Divorcés/séparés	2	0,9
Niveau d'instruction		
Secondaire	143	62,2
Baccalauréat et plus	87	37,8
Statut professionnel		
Fonctionnaires	195	84,8
Auxiliaires	18	7,8
Contractuels	12	5,2
Vacataires	4	1,8
Volontaires	1	0,4
Tranche d'effectif des élèves par classe		
[25-35]	17	7,4
[35-45]	49	21,4
[45-55]	84	36,5
[55-65]	41	17,8
[65-75]	28	12,2
[75-85]	07	3,1
[85 et +]	04	1,6
Tranche des années d'expérience professionnelle		
[00-10]	67	29,1
[10-20]	92	40,0
[20-30]	36	15,7
[30-40]	35	15,2
Type d'habitat		
Maison familiale	27	11,7
Maison de location	152	66,1
Propriétaire de maison	51	22,2

### Stress professionnel et perception de la situation vécue au travail

Les contraintes psychologiques élevées ont été notées chez 57,1% ( $\text{Chi}^2=14,88$  et  $p=0,13$ ) d'enquêtés qui avaient un stress professionnel. L'importance de la latitude décisionnelle au travail dans l'apparition du stress professionnel chez les enseignants a été faible chez 51,42%. L'intérêt du soutien social de la part de l'environnement professionnel dans la gestion du stress professionnel était faible chez 18,6% ( $\text{Chi}^2=30,68$  ;

$p=0,04$  ;  $OR=0,4$ ) des sujets ayant un stress professionnel. Le tableau III présente les détails de ces paramètres.

Tableau III - Le stress professionnel et perception de la situation vécue au travail

	Absent		Présent		Stress professionnel		Chi2	p	OR
	n	%	n	%	Effectifs n=230	%			
<b>Contraintes psychologiques au poste</b>									
Faible	47	29,4	30	42,9	77	33,5	14,88	0,130	
Élevées	113	70,6	40	40,5	153	66,5			
<b>Latitude décisionnelle</b>									
Faible	33	20,6	36	51,4	69	30,0	4,79	0,020	0,51
Élevée	127	79,4	34	48,6	161	70,0			
<b>Soutien social</b>									
Faible	7	4,4	13	18,6	20	8,7	30,68	0,040	0,40
Fort	151	95,6	57	81,4	210	91,3			
<b>Satisfaction vis-à-vis du travail</b>									
Satisfaits	91	65,9	15	15,2	106	100,0	10,48	0,001	0,37
Non satisfaits	99	55,9	55	44,4	124	100,0			
<b>Satisfaction selon le niveau d'instruction</b>									
Secondaire	70	48,9	73	51,1	143	100,0	2,30	0,30	
Universitaire	36	41,4	51	58,6	87	100,0			
<b>Satisfaction selon le type d'habitat</b>									
Maison familiale	66	39,5	92	60,5	152	100,0	0,08	0,01	
Maison de location	15	55,5	12	44,4	27	100,0			
Provisoire	31	60,8	20	39,2	51	100,0			

## DISCUSSIONS

Le cadre de ce travail est la Commune de Lomé et la Préfecture de Golfe. Il s'agit d'un choix raisonné car cette partie du Togo regorge à elle seule 24,90% de la population totale du pays, 1275 enseignants du primaire (environ 7% du total) [12] mais où le mode et les conditions de vie sont particulièrement susceptibles d'être sources de stress. Le choix de cette catégorie d'enseignants se justifie par le bas niveau qu'elle a et le risque de négligence dont il est susceptible d'être l'objet. Or, c'est elle qui construit la base de l'édifice intellectuelle pour la plus grande partie de la population, qui donne l'éducation de base aux enfants totalement inconscients.

L'utilisation de la langue française donnait une fiabilité acceptable aux tests et sans biais de traduction, évitant les contresens. Il apparaissait être complet par rapport à l'évaluation des facteurs de risque de stress et des conséquences de l'état de stress. Les facteurs extraprofessionnels sources de stress ne sont pas pris en compte lors de cette évaluation. En ce qui concerne les insuffisances, ce travail a manqué d'évaluations basées sur des dosages hormonaux (catécholamines, acide vanylmandélique et cortisol) et de mesures physiologiques notamment la fréquence cardiaque et respiratoire. Ainsi, nous n'avons pas pu apprécier le problème sur tous ses angles.

### Caractérisés socio professionnelles des enseignants

Dans la population cette étude, les femmes étaient deux fois moins représentées (37,8%) que les hommes (62,2%). Ceci est le reflet du pourcentage de femmes dans l'enseignement primaire dans la région (39,8%) [13]. Ce pourcentage de femmes est nettement supérieur à celui du niveau national (12,8%) [13]. Les enseignantes sont peu affectées vers l'intérieurs du pays le plus souvent pour des raisons de regroupement familial. Ces résultats vont dans le même sens que ceux de Edoh en 2000 (22%) [14]. Cependant, ils corroboraient ceux de Altmann en 2000 [9] et de Peuzat en 2007 [14] en France et Schlze et Steyn en 2007 [16] puis Jackson et Rothmann en 2006 [17] en Afrique du Sud. Dans notre échantillon, l'âge moyen des enseignants était de  $43,16 \pm 8,26$  ans et 26,1% avaient 50 ans et plus. Olivier et Venter en 2003 [18] en Afrique du Sud avaient trouvé une moyenne d'âge autour de 35 ans chez les enseignants. Ce qui montre un relatif vieillissement du corps enseignant au Togo par rapport à ce pays.

L'effectif moyen d'élèves dans les classes était de  $51,84 \pm 13,19$  avec des extrêmes 26 et 106 élèves. On observait l'engorgement des classes du primaire. Parmi les enseignants, 87 soit 37,8% ont fait l'Université. Ceci montre que parmi eux, il existait des surqualifiés pour leur poste.

### Stress professionnel et le vécu au travail

Parmi les enseignants stressés de cette série, 57,1% avaient des contraintes psychologiques élevées à leur poste ( $p=0,8$ ). Un peu plus de la moyenne soit 51,4% avait une faible latitude décisionnelle. La différence est significative avec un degré de liaison très fort ( $\text{Chi}^2=4,79$ ,  $p=0,02$ ). La latitude décisionnelle a un important impact sur le degré de stress chez les enseignants mais nous ne pouvons pas affirmer une relation de cause à effet entre les deux variables ( $OR=0,51$ ). Seuls 18,6% des enseignants stressés avaient un soutien social faible. La différence est significative ( $\text{Chi}^2=3,96$  ;  $p=0,04$ ). L'insuffisance de soutien social est donc capitale dans l'apparition des symptômes de stress chez les enseignants. Cependant, nous ne pouvons pas affirmer une relation de cause à effet entre le soutien social et le stress professionnel ( $OR=0,4$ ). Nos résultats confirment les différents modèles. En effet, selon le modèle de Karasek [19,20], les contraintes psychologiques et la latitude décisionnelle sont déterminantes dans l'apparition des symptômes du stress chez les enseignants de notre échantillon. Ils confirment la combinaison avec le soutien psychologique. Autrement dit, les situations à haut risque d'entraîner le stress au travail sont celles qui associent des contraintes psychologiques élevées, une faible latitude décisionnelle et un soutien psychologique faible au poste. Ces conditions ont un rapport avec les sensations d'être inutile, de pression sur les épaules, tremblement, céphalées, palpitations, mal digestion, de boue dans la gorge ou dans l'estomac, de maux de dos, de frustration, la perte d'humour, de confiance en soi, de goût pour le travail, les troubles de mémoire, de concentration, la fuite des relations intimes, la prise excessive d'alcool, café, cigarette.... Ensuite le modèle du déséquilibre efforts/récompense de Siegrist et al. [21] qui combine les exigences psychologiques telles que décrites dans le modèle de Karasek et la récompense des efforts fournis explique bien la situation des enseignants. En effet, leur stress était non seulement dû au fait qu'ils exercent une profession qui n'a rien à avoir avec leur formation mais aussi ils perçoivent un déséquilibre entre les efforts qu'ils fournissent et la récompense de ces efforts, d'où le désir d'abandonner leur profession au profit d'autres services méconnus et des mouvements sociaux.

### CONCLUSION

Les contraintes psychologiques élevées, une faible latitude décisionnelle, un faible soutien social et les effectifs pléthoriques d'élèves dans les classes ont une incidence capitale sur l'apparition des symptômes de stress professionnel chez les enseignants. Une relation entre la latitude décisionnelle des enseignants et leur expérience professionnelle a été observée. Professionnel indispensable à l'édifice d'une nation, le métier des enseignants doit être reconsidéré pour amoindrir les facteurs de survenue du stress.

### REFERENCES

1. Commission Européenne, Manuel d'orientation sur le stress lié au travail : piment de la vie...ou coup fatal ? Direction générale de l'emploi et des affaires sociales, 1999.
2. SPF, Emploi, Travail et Concertation Sociale, Le stress au travail : facteurs de risque, évaluation et prévention, P15, Mai 2004.
3. <http://www.nclnet.org>: stress in adults. Consulté le 16 janvier 2012, 5p.
4. Pari P. Conditions de travail et stress chez le personnel des services administratifs et techniques de l'université de Lomé. Journal de recherche scientifique de l'Université de Lomé, Série B 2009 ; 11(1) :107-24.

5. Brunet L. Stress et climat de travail chez les enseignants, Montréal, [www.forres.ch/colloque/stress-climat-brunet.htm](http://www.forres.ch/colloque/stress-climat-brunet.htm), consulté le 26 Juin 2012.
6. Registre de consultation du Service National de Médecine de Travail et des Sports, 2000-2005 et 2005-2010.
7. Conte-Devolx B, Guillaume V, Grino M, et al. Stress, aspects neuroendocriniens. *L'Encéphale Mars* 1993, 19 : 143-6.
8. <http://www.travail-solidarite.gw.fr/IMG/pdf/Qsumer021.pdf>, consulté le 25/10/2011.
9. Altman L. Evaluation du Stress chez le personnel de L'ANPE. Thèse de doctorat d'Etat en médecine, 2000.
10. [www.irbms.com/rubriques/psychologie/test-etes-vous-etrete.p](http://www.irbms.com/rubriques/psychologie/test-etes-vous-etrete.p), consulté le 23/04/2012.
11. Sigman A. The State of Corporate Health Care. *Personnel Management*, février 1992: n°24-29.
12. Service de Statistiques de la Direction Régionale de l'Education- Lomé Commune et préfecture du Golfe. Données de Février 2012.
13. Annuaire national de statistiques scolaires. Editions 2006-2007, 2007-2008, 2008-2009, 2009-2010, 2010-2011. Direction de la Planification de l'Education et de l'Evaluation. Division de la carte scolaire et des statistiques.
14. Edoh KD. La dépression en milieu professionnel au TOGO. Thèse de Doctorat à la Faculté de Médecine 2000.
15. Peuzat S. Prise en charge de la souffrance psychique au travail par les Médecins généralistes : enquête auprès de 105 médecins Généralistes du Finistère. Thèse de Doctorat d'Etat Français en Médecine, 2009.
16. Salom S, Trudie S. occupational stress, organisational commitment and ill-health of educators in the North West Province. *South African Journal of education* 2007; 17 : 691-707.
17. Jackson L, Rothmann S. Stressors in the professional lives of South Africa Secondary School educators. *South African Journal of Education* 2006; 26(1):75-95.
18. Oliver MAJ, Venter DJL. The extent and causes of stress in teachers in the George Region; *South African Journal of Education* 2003; 23 (3): 186-92.
19. Karasek R. 1981a.-Job decision latitude, Job design, and coronary heart deasese in G.Salvndy and M.J.Smith, machine pacing and occupation stress, Talor and Francis Ltd, London, pp.43-7.
20. Karasek R. 1981b.-Job socialization and job strain: the implications of two related psychosocial mecanisms for job design in B. Gardell and G Johansson, working life. A social science contribution to work reform, John Wiley and sons Ltd, chichiester pp. 75-94.
21. Siegrisrt J, Peter R, Junge A., Cremer P, Seidel D. "Lav Statuts control, high effort at work and ischemic heart disease: prospective incidence from blue-collar man. *Soc Sci med* 1990 ; 31:1127-34.