

Revue du C.A.M.E.S.



SEMESTRIEL DE PUBLICATION DU CONSEIL AFRICAIN
ET MALGACHE POUR L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR

SCIENCES HUMAINES

Nouvelle Série, Sciences Humaines, N° 007– 2^{ème} Semestre 2016

ISSN 2424-7227

CONSEIL AFRICAIN ET MALGACHE POUR L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR

01 B.P. 134 Ouagadougou / Burkina Faso



Les activités du CAMES sont organisées dans quatre programmes majeurs qui sont:

- **Les Comités Consultatifs Interafricains (CCI)**
- **Le Concours d'Agrégation en Médecine et en Droit, Sciences économiques et de Gestion;**
- **La Reconnaissance et Equivalence des diplômes programme Pharmacopée et Médecines traditionnelles africaines.**

CAMES, L'EXCELLENCE ENCORE ET TOUJOURS



SOMMAIRE

Administration et normes éditoriales.....	IV
Multipartisme et ethnocentrisme en côte d'ivoire (1990-2010) : l'impossible unité nationale ?, YAPI Yapi André Dominique, Université de Cocody-Abidjan (Côte d'Ivoire)	11
La transition démocratique au Togo de 1990 à 1992 : entre défi politique et tribalisme AMAH Essozimna Université de Lomé (Togo)	31
Leaders d'opinions et tribulations politiques en cote d'ivoire (1993-2011), Assouanga Kouakou Laurent, Université Félix Houphouët-Boigny d'Abidjan (Côte d'Ivoire)	45
L'islam dans la côte d'ivoire forestière avant l'occupation coloniale : le cas des annofwe (anno), OUATTARA Diakaridja, Université Félix Houphouët Boigny d'Abidjan (Côte d'Ivoire)	67
Le sacré dans la musique : <i>agbêdêdjé</i> les abbey de Côte d'Ivoire, Goran Koffi Modeste Armand, Université de Cocody (Côte d'Ivoire)	87
Charges publiques et culte aux divinités dans l'Athènes classique V ^{EME} – IV ^{EME} S. AV. J.-C., MIAN Newson K. M. Assanvo, Université Félix Houphouët-Boigny (Côte d'Ivoire) , LOBA Detchio Geneviève, Université Félix Houphouët-Boigny (Côte d'Ivoire)	101
Les fonctions sociales et la contribution des bars au développement local en milieu urbain : cas du quartier agoè-nyivé a Lomé au Togo, NANTOB Mafobatchie, Université de Lomé	123
Analphabétisme, ethnicité et démocratie comme la trilogie des gestions anti-sociales en Afrique: l'exemple de la cote d'ivoire, KOFFI Kouakou Mathieu, Université Alassane Ouattara (Côte d'Ivoire)	137
Les pratiques occultes au sud-bénin approche socio-anthropologique et psycho-dynamique, Denis AMOUSSOU –YEYE, Université d'Abomey-Calavi (Bénin)	155
La dynamique organisationnelle de l'hôpital a l'épreuve de la situation de soins : cas du Togo, Tossou ATCHRIMI, Université de Lomé (Togo)	177
Déterminantes sociaux du recours des malades du sida a la médecine traditionnelle au Bénin, Timothée Codjo TOGBE , Université de Lokossa (Bénin), KONE Issiaka, Université Alassane Ouattara-Bouaké (Côte d'Ivoire) , Charles Lambert BABADJIDE	

Université d'Abomey Calavi (Bénin), Adolphe Codjo KPATCHAVI, Université d'Abomey-Calavi (Bénin).....	189
Rapport habitant et son habitat : le paradoxe de la vie des locataires a Lomé et a Cotonou, Coffi C. AHOLOU, Université de Lomé (Togo).....	205
Perceptions et facteurs déterminant l'assurance qualité dans le système d'enseignement supérieur public béninois, Victorin Vidjannagni GBENOU, Université d'Abomey-Calavi (Bénin).....	219
Quel style de leadership pour une implication organisationnelle des collaborateurs? Une étude dans le contexte togolais, KAZIMNA Pazambadi, Université de Lomé (Togo), DOGBLE, Yawo Atana, Ecole Nationale d'Administration (ENA).....	235
Justice organisationnelle perçue et satisfaction au travail, Paboussoum PARI, Université de Lomé(Togo).....	247
Identité et différence entre actes et produits humains non langagiers et paroles, AGLO John, Université de Lomé (Togo).....	265
Peuplement, migrations et dynamique de l'habitat le long de la r ⁿ 2 sur le plateau de mbe (congo-brazzaville), NGOUMA Damase, Université Marien NGOUABI (Congo- Brazzaville).....	289
Formations végétales des culminances du plateau akposso (togo) : biodiversité, typologie et répartition, Tchaa BOUKPESSI, Université de Lomé(Togo).....	315

ADMINISTRATION ET NORMES EDITORIALES

1. Administration et rédaction

Rédacteur en chef : M. KADANGA Kodjona: Professeur titulaire,
Histoire contemporaine, Université de Lomé

E-mail : kkadanga59@yahoo.fr

Comité scientifique

Histoire

ALPHA GADO Bouraïma, Professeur Titulaire, Histoire
contemporaine, UAM (Niger)

BAGODO Obarè, Professeur Titulaire, Archéologie, UAC (Bénin)

GAYIBOR Nicoué Lodjou, Professeur titulaire, Histoire précoloniale,
UL (Togo)

GOEH-AKUE Adovi, Professeur titulaire, Histoire contemporaine,
UL (Togo)

LAM Aboubacry Moussa, Professeur Titulaire, Egyptologie, UCAD
(Sénégal)

MOUCKAGA Hugues, Professeur Titulaire, Histoire ancienne, UOB
(Gabon)

NDINGA MBO Abraham, professeur titulaire, Histoire
contemporaine, U M Ngouabi (Congo)

SOME Magloire, Professeur Titulaire, Histoire religieuse
contemporaine, UO (Burkina Faso)

DIANZINGA Scholastique, Maître de conférences, Histoire
contemporaine, UMNG (Congo)

Géographie

AKIBODE Koffi, Professeur Titulaire, Aménagement /Rural, UL
(Togo)

BOKO Michel, Professeur Titulaire, Climatologie, UAC (Bénin)

BOUZOU-MOUSSA Issa, Professeur Titulaire, Géomorphologie,
UAM (Niger)

HOUSSOU Sègbè Christophe, Professeur Titulaire, Climatologie,
UAC (Bénin)

OUEDRAOGO François de Charles, Professeur Titulaire, Géographie
rurale, UO (Burkina Faso)

TCHAMIE Thiou Tanzidani, Professeur Titulaire, Biogéographie, UL
(Togo)

ZOUNGRANA Pierre, Professeur Titulaire, Géographie rurale, UO
(Burkina Faso)

FAMAGAN Konate, Maître de conférences, Population-
environnement, UB (Mali)

KENGNE Fo Donop, Géographie rurale, U Yaoundé (Cameroun)

LARE Lalle Yendoukoa, Maître de conférences, Aménagement/Rural,
UL (Togo)

Sociologie/Anthropologie

AKINDES Francis, Professeur Titulaire, Sociologie, UC (Côte
d'Ivoire)

GBIKPI-BENISSAN Daté, Professeur Titulaire, Sociologie, UL
(Togo)

KOSSI-TITRIKOU Komi, Professeur Titulaire, Anthropologie, UL
(Togo)

NZE NGUEMA Fidèle Pierre, Professeur Titulaire, Sociologie, UOB
(Gabon)

TONDA Joseph, Professeur Titulaire, Sociologie / Anthropologie,
UOB (Gabon)

BAKO Arifari Nassirou, Maître de conférences, Sociologie, UAC
(Bénin)

Mme BADINI, Maître de conférences, Sociologie, UO (Burkina Faso)

TINGBE Azalou, Maître de conférences, Sociologie, UAC (Bénin)

Philosophie/Psychologie

AKA-EVY Jean-Luc, Professeur Titulaire, Esthétique, UM Ngouabi
(Congo)

AKAKPO Yaovi, Professeur Titulaire, Histoire et philosophie des
sciences, UL (Togo)

BADINI Amadé, Professeur Titulaire, Philosophie de l'éducation, UO
(Burkina Faso)

BOWAO Charles Zacharie, Professeur Titulaire, Philosophie, Histoire
des Sciences, UM Ngouabi (Congo)

DIAGNE Ramatoulaye, Professeur Titulaire, Histoire et Philosophie
des sciences, UCAD (Sénégal)

DIBI Augustin, Professeur Titulaire, Philosophie, U Cocody (Côte
d'Ivoire)

DIKENOU Christophe, Professeur Titulaire, Ethique, UL (Togo)

NIAMKEY Koffi, Professeur Titulaire, Philosophie africaine,
Université Cocody (Côte d'Ivoire)

NZINZI Pierre, Professeur Titulaire, Logique, UOB (Gabon)

SAVADOGO Mahamanté, Professeur Titulaire, Ethique et politique,
UO (Burkina Faso)

BROOHM Nicoué Octave, Maître de conférences, Philosophie
politique, UL (Togo)

TSOKINI Dieudonné, Maître de conférences, Psychologie, UM
Ngouabi (Congo)

Secrétaire de rédaction : Madame AMETOHOUN Adjoa Délalie, E-
mail : delmet@yahoo.fr

2. Politique éditoriale

La Revue du CAMES publie des contributions originales (en français et en anglais) dans tous les domaines de la science et de la technologie et est subdivisée en 9 séries :

1. Sciences des structures et de la matière. Elle couvre les domaines suivants : mathématiques, physique, chimie et informatique,

- Sciences de la santé: médecine humaine, médecine vétérinaire, pharmacie, odonto-stomatologie, productions animales ;
- Sciences de la vie, de la terre et agronomie ;
- Sciences appliquées et de l'ingénieur ;
- Littérature, langues et linguistique ;
- Sciences humaines : Philosophie, sociologie, anthropologie, psychologie, histoire et géographie ;
- Sciences économiques et de gestion ;
- Sciences juridiques et politiques ;
- Pharmacopée et médecine traditionnelles africaines;

Toutes les séries publient en moyenne deux numéros par an. Les contributions publiées par la Revue CAMES représentent l'opinion des auteurs et non celle du comité de rédaction ou du CAMES. Tous les auteurs sont considérés comme responsables de la totalité du contenu de leurs contributions.

Soumission et forme des manuscrits

La soumission d'un manuscrit à la Revue CAMES implique que les travaux qui y sont rapportés n'aient jamais été publiés auparavant, ne soient pas soumis concomitamment pour publication dans un autre journal et qu'une fois acceptés, ne fussent plus publiés nulle part ailleurs sous la même langue ou dans une autre langue sans le consentement du CAMES.

Les manuscrits, dactylographiés en interligne double en recto sont soumis aux rédacteurs en chef des séries.

Les manuscrits doivent comporter les adresses postales et électronique et le numéro de téléphone de l'auteur à qui doivent être adressées les correspondances.

Les manuscrits soumis à la Revue CAMES doivent impérativement respecter les indications ci-dessous :

Langue de publication

La revue publie des articles rédigés en français ou en anglais. Cependant, le titre, le résumé et les mots-clés doivent être donnés dans les deux langues.

Ainsi, tout article soumis en français devra donc comporter, obligatoirement, «un titre, un abstract et des keywords», idem, dans

le sens inverse, pour tout article en anglais (un titre, un résumé et des mots-clés).

Page de titre

La première page doit comporter le titre de l'article, les noms des auteurs, leur institution d'affiliation et leur adresse complète. Elle devra comporter également un titre courant ne dépassant pas une soixantaine de caractères ainsi que l'adresse postale de l'auteur, à qui les correspondances doivent être adressées.

Résumé

Le résumé ne devrait pas dépasser 250 mots. Publié seul, il doit permettre de comprendre l'essentiel des travaux décrits dans l'article.

Introduction

L'introduction doit fournir suffisamment d'informations de base, situant le contexte dans lequel l'étude a été entreprise. Elle doit permettre au lecteur de juger de la nationalité de l'étude et d'évaluer les résultats acquis.

Corps du sujet

Les différentes parties du corps du sujet doivent apparaître dans un ordre logique.

Conclusion

Elle ne doit pas faire double emploi avec le résumé et la discussion. Elle doit être un rappel des principaux résultats obtenus et des conséquences les plus importantes que l'on peut en déduire.

La rédaction du texte

La rédaction doit être faite dans un style simple et concis, avec des phrases courtes et en évitant les répétitions.

Remerciements

Les remerciements au personnel d'assistance ou à des supports financiers devront être adressés en terme concis.

Références

Les noms des auteurs seront mentionnés dans le texte avec l'année de publication, le tout entre parenthèses.

Les références doivent être listées par ordre alphabétique, à la fin du manuscrit de la façon suivante:

- **Journal** : noms et initiales des prénoms de tous les auteurs, année de publication, titre complet de l'article, nom complet du journal, numéro et volume, les numéros de première et dernière page.
- **Livres** : noms et initiales des prénoms des auteurs et année de publication, titre complet du livre, éditeur, maison et lieu de publication.
- **Proceedings** : noms et initiales des prénoms des auteurs et année de publication, titre complet de l'article et des proceedings, année et

lieu du congrès ou symposium, maison et lieu de publication, les numéros de la première et dernière page.

Tableaux et figures

Chaque tableau sera soumis sur une feuille séparée et numéroté de façon séquentielle. Les figures seront soumises sur des feuilles séparées et numérotées selon l'ordre d'appel dans le texte.

La numérotation des tableaux se fera en chiffres romains et celle des figures en chiffre arabes dans l'ordre de leur apparition dans le texte.

Photographies

Les photographies en noir & blanc et couleur, sont acceptées.

Procédure de révision

Les manuscrits sont soumis à la révision des pairs. Chaque manuscrit est soumis à au moins deux référés spécialisés Les auteurs reçoivent les commentaires écrits des référées. Il leur est alors notifié, par la même occasion, l'acceptation ou le rejet de leur contribution.

NB : Le manuscrit accepté doit, après correction conformément aux recommandations des référées, être retourné aux différents rédacteurs en chef des séries, en format WORD ou DOC.

3. Informations importantes

Les auteurs sont invités à envoyer directement leurs articles aux rédacteurs en chef des différentes séries :

- Sciences des structures et de la matière : Pr ABDOULAYE Alassane : aabdou@yahoo.com (Niamey)
- Sciences de la santé : Pr TOURE Meissa : mtoure@ised.sn (Dakar)
- Sciences de la vie, de la terre et agronomie : Pr GLITHO Adolé I. : iglitho@yahoo.fr (Lomé)
- Sciences appliquées et de l'ingénieur : Pr FALL Meissa : meissa.fall@univ-thies.sn (Thiès)
- Littérature, langues et linguistique : Pr AINAMON augustin : ainamonaugustin@yahoo.fr (Cotonou)
- Sciences humaines: Pr KADANGA Kodjona: kkadanga59@yahoo.fr (Lomé)
- Sciences économiques et de gestion : Pr ONDO Ossa Albert : saon4@yahoo.fr (Gabon)
- Sciences juridiques et politiques : Pr SOMA Abdoulaye : tikansonsoma@yahoo.fr (Ouagadougou)
- Pharmacopée et médecine traditionnelles africaines : Pr OUAMBA Jean Maurille: jm_maurille@yahoo.fr (Brazzaville)

Les auteurs dont les articles ont été acceptés doivent procéder au règlement des frais d'insertion (qui s'élèvent à 50 000 FCFA) auprès de l'agence comptable du CAMES par transfert rapide avant la parution de leurs articles dans les séries de la Revue.

**PERCEPTIONS ET FACTEURS DETERMINANT
L'ASSURANCE QUALITE DANS LE SYSTEME
D'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR PUBLIC BENINOIS**

Victorin Vidjannagni GBENOU
Département de sociologie anthropologie
Université d'Abomey-Calavi (Bénin)
Email : vidjannagnibenou@yahoo.fr

Résumé

Le système d'assurance qualité est une marque de labellisation de l'enseignement supérieur et adopté depuis quelques années dans le système de l'enseignement supérieur au Bénin. Cette étude analyse la perception des acteurs du monde universitaire ainsi que les facteurs déterminant le succès de la mise en œuvre du système assurance qualité dans nos universités.

Un échantillon de 80 personnes appartenant à différentes catégories d'acteurs de l'enseignement supérieur a été retenu et enquêté.

L'étude a montré que la connaissance des principes de l'assurance qualité dépend du grade dans l'enseignement supérieur des personnes enquêtées. Quant aux arguments en faveur de l'approche assurance qualité dans le système de l'enseignement supérieur au Bénin, on note que la quasi-totalité des enquêtés reconnaissent l'augmentation du taux de chômage et l'accroissement de la population étudiante comme les principaux arguments qui militent en faveur de l'approche assurance qualité. 43,75 % des enquêtés espèrent que l'assurance qualité va fournir des références et normes, permettant de distinguer les situations bonnes et acceptables des situations inacceptables. De plus, 18,75 % affirment attendre également que l'assurance qualité va permettre de créer la confiance nécessaire pour la reconnaissance mutuelle des diplômes, afin de stimuler la mobilité intra-région et vers l'extérieur. La régression logistique a montré que les variables l'effectif des étudiants, la disponibilité du matériel informatique et la disponibilité des enseignants-chercheurs se sont révélés significatifs comme facteurs déterminants la mise en œuvre de l'assurance qualité dans l'enseignement supérieur.

Mots clés : assurance qualité, déterminant, centre universitaire, Bénin

Abstract

The quality assurance system is a certification label in the higher education which is implemented since couple of years in Benin. This study aims to assess the perception of the higher education stakeholder of the quality assurance system and factors determining its success in our universities. A sample of 80 people belonging to different categories of higher education stakeholders was selected and interviewed. The study showed that the knowledge of quality assurance principles depends on the academic grade of the respondents. Regarding the arguments in favour of quality assurance approach in the universities in Benin, all of the respondents recognized the increase in the unemployment rate and the increase of the student population as the main arguments which militate in favour the assurance approach. 43.75% of respondents expect that the system of quality assurance will provide references and standards enabling to distinguish good and acceptable situations from unacceptable one. Meanwhile, 18.75% expect that the quality assurance will enable to create the necessary confidence for the mutual recognition of diplomas in order to stimulate intra-regional mobility and overseas.

The logistic regression showed that the variables student numbers, availability of computer equipment and availability of lecturer and researcher were significant as factors determining the implementation of quality assurance in the higher education

Keywords : quality assurance, determinant, universitaire center, Benin

1. Introduction

L'enseignement supérieur s'est transformé au cours des deux dernières décennies sous l'effet de la globalisation économique et financière conduisant à une certaine similarité dans les processus de réformes aussi bien en Europe qu'en Afrique (Leclerc-olive *et al.*, 2011). Face aux transformations majeures de l'enseignement dues à l'internationalisation, la massification et l'autonomie accrue des établissements d'enseignement supérieur, le besoin de pratiques de l'assurance qualité s'est renforcé dans les réformes de l'enseignement supérieur européen et s'est généralisé à l'échelle mondiale (Beaucher, 2012). Malheureusement, l'essor des universités d'Afrique est entravé par de nombreuses contraintes liées aux contextes économique, social et politique dans lequel elles évoluent. Et ce contexte général de la

mondialisation et de la globalisation n'a pas amélioré, non plus, la situation de ces universités en matière d'assurance qualité. Elles sont le lieu de plusieurs contre-performances dont :

- l'insuffisance quantitative et qualitative chronique des infrastructures pédagogiques et des ressources ;
- le mauvais accès aux technologies de l'information et de la communication ;
- les remous sociaux, politiques, syndicalistes et estudiantins ;
- la mauvaise gouvernance ;
- le flux exponentiellement croissant des étudiants, masquant l'effort des gouvernants.

Ainsi, pour pallier aux insuffisances du système pédagogique actuel, bon nombre de pays africain ont mené des réformes éducatives visant à l'amélioration de la qualité de l'enseignement supérieur. C'est dans cette perspective et suivant les recommandations de la convention d'Arusha (1981) que le Bénin a fait du développement du système Licence Master Doctorat (LMD) un des éléments d'amélioration de la qualité des apprentissages. Ce système donne une nouvelle vision de l'apprentissage centrée sur la liaison entre les universités et les entreprises. L'ensemble des actions programmées dans le cadre de cette réforme devrait en principe concourir à l'amélioration de la qualité de l'éducation dans l'enseignement supérieur.

Aussi, l'internationalisation des enseignements, caractérisée par la promotion de la mobilité estudiantine et professorale, par la reconnaissance des titres et des diplômes et par leur comparabilité (Perron, 2005), motive les pays à coopérer en vue d'une reconnaissance des certifications et à ouvrir leurs systèmes d'enseignement supérieur aux étudiants étrangers. C'est l'ensemble de ces défis qui se caractérise par la nécessité de convenir aux normes d'assurance qualité reconnues à l'échelle internationale dans les universités du Bénin. Traduisant les nouvelles exigences des différentes parties prenantes de l'enseignement supérieur, l'assurance qualité, née de l'industrie s'impose à l'université actuellement (Mian Bi, 2012) et désigne, les stratégies, les procédures, les actions et les attitudes nécessaires pour garantir un maintien et une amélioration de la qualité. Un « système d'assurance qualité » est un ensemble d'éléments mis en place par une institution dans le but de lui permettre de confirmer à elle-même et d'autres concernés que les conditions nécessaires ont été mises en place pour que les étudiants puissent atteindre les standards que l'institution s'était fixés. Cette approche s'appuie sur une ou plusieurs méthodes (ou approches), telles que :

l'audit sur la qualité ; l'évaluation et l'accréditation (Boughzalad *et al.*, 2012).

Le système d'assurance qualité est une marque de labélisation de l'enseignement supérieur qui a cours dans les universités nord-américaines et européennes et, de plus en plus a commencé à faire tâche d'huile dans les universités asiatiques et africaines. Le Conseil Africain et Malgache pour l'Enseignement Supérieur (CAMES), organe suprême de certification du système de l'enseignement supérieur dans l'espace francophone africain en a fait son cheval de bataille ces derniers temps et se préoccupe de plus en plus à mettre en place les outils nécessaires pour y parvenir dans son espace d'intervention. Cette marque de labellisation n'est pas statique mais requiert une dynamique à plusieurs échelles. Elle prône surtout l'assurance qualité qui est relative à la fois aux enseignements, à la qualité des enseignants mais aussi à la qualité du dispositif technique et organisationnel mis en place par les institutions universitaires. Au Bénin, depuis quelques années, les universités ont commencé à se préoccuper de la question de l'assurance qualité. Ainsi dans ces universités, les départements, les écoles et facultés ont commencé à tester les dispositifs pour la certification de leurs enseignements. Une analyse de cette situation est très indispensable pour non seulement voir si les institutions qui ont débuté l'application remplissent les trois maillons clés du dispositif de certification mais aussi pour analyser l'environnement social de cette application. C'est donc vers une analyse sociologique de l'éducation universitaire au Bénin que se penche cette étude. Elle tente donc de donner un aperçu général et informations de base sur l'assurance qualité dans le système de l'enseignement supérieur au Bénin. Le champ d'investigation de ces premiers éléments est circonscrit aux anciens centres universitaires du Bénin à savoir les universités d'Abomey-Calavi et de Porto-Novo qui ont déjà une vieille tradition universitaire au Bénin.

Quel sera la plus-value d'« un système d'assurance qualité » à l'enseignement supérieur au Bénin? Aussi quel est le niveau de préparation à cette labélisation du système béninois? Et comment mettre en place ce système dans l'enseignement supérieur béninois? Cette étude est sous-tendue par ces questions de recherches évoquées précédemment. Elle voulait donc aborder sous l'angle de la sociologie de l'éducation la perception de l'assurance qualité par les différents acteurs de l'enseignement supérieur béninois au Bénin et analyser les déterminants de la mise en œuvre de l'assurance qualité dans l'enseignement supérieur public béninois.

2. Matériel et méthodes

2.1. Milieu d'étude

L'Université d'Abomey Calavi (UAC) a été fondée en 1970 sous le nom « Université du Dahomey ». En 1975, l'établissement a été renommé « Université Nationale du Bénin », avant de prendre son nom actuel en 2001. L'UAC est située la commune d'Abomey-Calavi au sud de la République du Bénin entre 6°26'28" latitude Nord et 2°21'08" longitude Est (Figure 1). Actuellement elle compte plus de 67453 étudiants. Elle est la plus grande et la plus ancienne université du Bénin. Elle regroupe six (06) centres universitaires. Il s'agit du centre universitaire de Cotonou qui abrite la Faculté des Sciences de la Santé (FSS), le Centre Béninois de Langues Etrangères (CEBELAE), l'Ecole Nationale d'Economie Appliquée et de Management (ENEAM) et enfin le centre universitaire d'Abomey Calavi qui abrite l'Ecole Polytechnique (EPAC) ; l'Ecole Nationale de l'Administration et de la Magistrature (ENAM), la Faculté de Droit et de Sciences Politiques (FADESP), la Faculté de Sciences Economiques et de Gestion (FASEG), la Faculté des Sciences Techniques (FAST), la Faculté des Sciences Agronomiques (FSA), la Faculté des Lettres, Arts et Sciences Humaines (FLASH), l'Institut de Langue Arabe et de la Culture Islamique (ILACI).

L'ancien le centre universitaire de Porto-Novo devenu actuellement université de Porto-Novo abrite : l'Institut National de la Jeunesse de l'Education Physique et du Sport (INJEPS) ; l'Institut de Mathématiques et de Science Physique (IMSP).

Cette étude porte sur les centres universitaires de d'Abomey-Calavi et de Porto-Novo (figure 1).

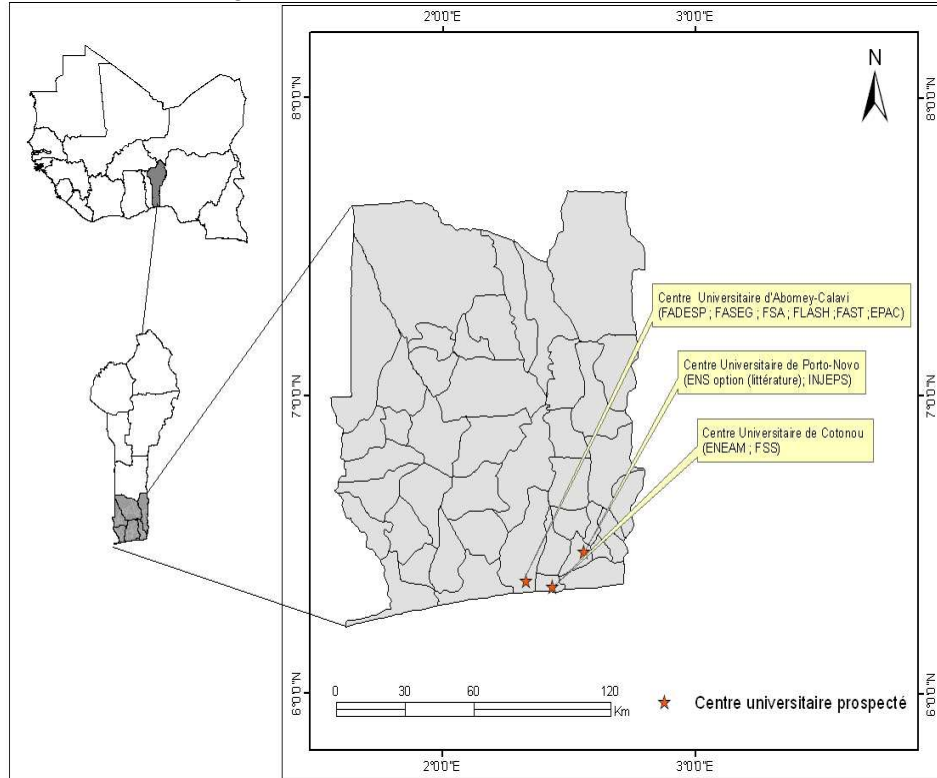


Figure 1: Situation géographique des centres universitaires d'Abomey-Calavi et de Porto-Novo.

2.2. Collecte des données

2.2.1. Echantillonnage

Une étude préliminaire a été effectuée sur un échantillon de 20 personnes pris au hasard au sein des acteurs de l'enseignement supérieur. Ce sondage a permis de déterminer la proportion de personnes qui possèdent des connaissances sur les principes de l'assurance qualité. Ensuite on a calculé la taille effective de

l'échantillon à partir des résultats du sondage par la formule de Dagnelie (2011) :

$$N = \frac{U^2_{1-\alpha/2} \times P(1-p)}{d^2}$$

N est le nombre total de personnes enquêtées dans cette étude ;
 $U_{1-\alpha/2}$ est la valeur de la variable aléatoire normale pour une valeur de la probabilité; pour un seuil de significative $\alpha = 0,05$, $U^2_{1-\alpha/2} = 3,8416$;
p est la proportion des personnes qui ont une connaissance sur les principes de l'assurance qualité, d est la marge de l'erreur autorisée. Pour cette étude, la marge de l'erreur est $d = 8\%$. **La taille de l'échantillon a donné n = 80 personnes.**

2.2.2. Techniques de collectes des données

Un questionnaire structuré a été administré séparément à tous les individus échantillonnés au sein des centres universitaires échantillonnés. Les données recueillies lors de ces enquêtes sont les arguments qui militent en faveur de l'assurance qualité dans le système de l'enseignement supérieur au Bénin.

2.2.3. Analyses des données

✓ Perception de l'assurance qualité par les différents acteurs de l'enseignement supérieur béninois

La perception des enquêtés sur l'assurance qualité a été appréciée en calculant les taux de réponses de chaque modalité. Ainsi, Le taux de réponses données par type d'utilisation est exprimé par : $F = 100 \frac{S}{N}$

Avec F : taux de réponse donnée pour une modalité ; S : nombre de personnes ayant une réponse positive (Oui) pour l'utilisation concernée ; N : nombre total de personnes interviewés. Le test de comparaison de Chi-2 a été utilisé pour analyser le degré de fiabilité des réponses des enquêtés.

Enfin, le test de similarité de Jaccard est utilisé pour comparer la similitude des arguments évoqués par les différentes catégories d'acteurs interrogés en faveur d'une assurance qualité dans le système d'enseignement supérieur. Ces acteurs sont : les étudiants, les doctorants, les attachés de recherche et les enseignants chercheurs. L'expression de $J = a / a+b+c$ avec **a** = le nombre de réponses positives à la fois relative à l'enquêté x et à l'enquêté y ; **b** est le nombre de réponses positives relative seulement à l'enquêté y et **c** est le nombre de réponses positives relatives seulement à l'enquêté y et

pas relatives à l'enquêté x. Cet indice permet de mesurer les affinités entre les différentes réponses positives des enquêtés prises deux à deux. Si $J < 25\%$, on déduit qu'il n'y pas de similarité entre les réponses positives des différentes catégories d'enquêtés, Si $25\% < J < 50\%$, on traduit qu'il y a une faible similarité de réponses positives entre les différentes catégories d'enquêtés. Si $J \geq 50\%$, on déduit qu'il y a concordance entre les réponses positives des différentes catégories d'acteurs enquêtés

✓ **Déterminants de la mise en œuvre de l'assurance qualité dans l'enseignement supérieur béninois**

Au niveau de chaque enquêté, le questionnaire a permis de faire ressortir **les facteurs qui militent en faveur de l'assurance qualité dans l'enseignement supérieur public au Bénin.**

Ces facteurs ont été codés et leurs analyses ont été effectuées à l'aide d'une régression logistique en utilisant le logiciel R. La régression binaire logistique est utilisée pour l'analyse des facteurs qui déterminent la qualité dans l'enseignement supérieur public au Bénin. Les variables dépendantes sont la connaissance ou non des principes de l'assurance qualité. Le modèle binaire logistique est le plus adéquat pour analyser ces types de données. Il évalue la relation existant entre la variable dépendante (dichotomique) et les variables indépendantes, quelle soit continue ou dichotomique. Le modèle théorique pour "k" variables indépendantes ($x_1, x_2, x_3, \dots, x_k$) est :

$$\text{Logit}P(x) = \alpha + \sum_{i=1}^k \beta_i X_i$$

Logit P(x) représente la variable dépendante

X_i représente la variable indépendante,

β_i est le coefficient de régression et α est la constante.

✓ **Apports possibles de l'assurance qualité dans l'enseignement supérieur du Bénin**

Les personnes rencontrées ont été mises à contribution pour identifier les apports de l'assurance qualité dans l'enseignement supérieur. Les informations recueillies ont également été confrontées à la documentation existante sur l'assurance qualité.

3. Résultats

3.1. Composition de la population enquêtés

La figure 2 montre la composition de la population d'enquête. Au total 80 personnes ont été enquêtées. La population d'étude est composée des enseignants chercheurs (31,25 %), des doctorants (25 %), des étudiants (35 %) et enfin les attachés de recherche (8,75 %).

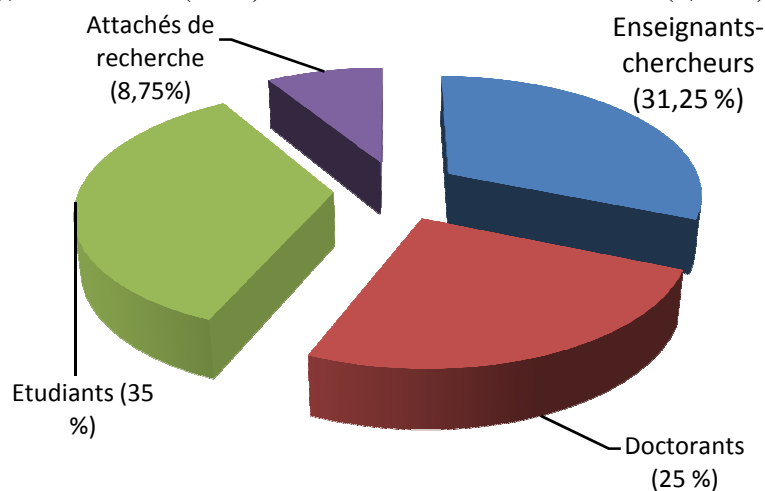


Figure 2 : Composition de la population enquêtée

3.2. Perception de l'assurance qualité par les différents acteurs de l'enseignement supérieur public béninois

✓ Connaissance des principes de l'assurance qualité

La figure 3 illustre le niveau de connaissance des principes de l'assurance qualité par les acteurs de l'enseignement supérieur. De l'analyse de cette figure, il ressort que 80 % des enseignants chercheurs ont une bonne connaissance des principes de l'assurance qualité. Les doctorants et les attachés de recherche ont très peu de connaissance sur le sujet. Aucun des étudiants enquêtés ne dispose de connaissance sur les principes de l'assurance qualité et de la nécessité de sa mise en œuvre dans le système de l'enseignement supérieur. Le test de Chi-2 effectué sur les données a montré que la connaissance des principes de l'assurance qualité dépend du grade dans l'enseignement supérieur des personnes enquêtées (Chi-Sq = 26,54; DF = 3; P-value = 0,001). En effet, on constate que les enseignants

chercheurs ont plus de connaissances sur le sujet que les autres acteurs du système éducatif universitaire public.

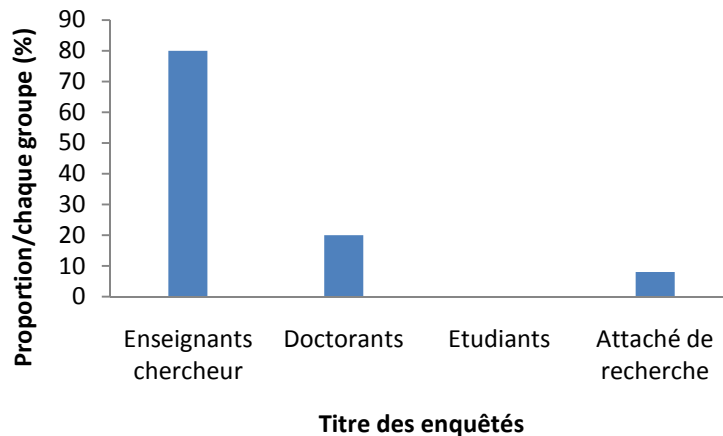


Figure 3 : Perceptions des acteurs de l'enseignement supérieur public sur les principes de l'assurance qualité

✓ **Arguments en faveur d'une assurance qualité dans le système d'enseignement supérieur**

La figure 4 présente les arguments en faveur de l'approche assurance qualité dans le système de l'enseignement supérieur. Au total 5 arguments ont été évoqués par les enquêtés. Il s'agit : (i)-accroissements de la population étudiante, (ii)-l'ouverture de l'enseignement supérieur au privé, (iii)-la mondialisation, (iv)-augmentation du taux de chômage et (v)-exigence accrue de la qualité et la pertinence des enseignements. L'analyse de cette figure 4 révèle que la quasi-totalité (plus de 80 %) des enquêtés reconnaissent l'augmentation du taux de chômage et l'accroissement de la population étudiante comme les principaux arguments qui militent en faveur de l'approche assurance qualité. La modalisation est aussi beaucoup évoquée par les enseignants chercheurs et les doctorants. Les autres arguments ont été peu évoqués par les enquêtés.

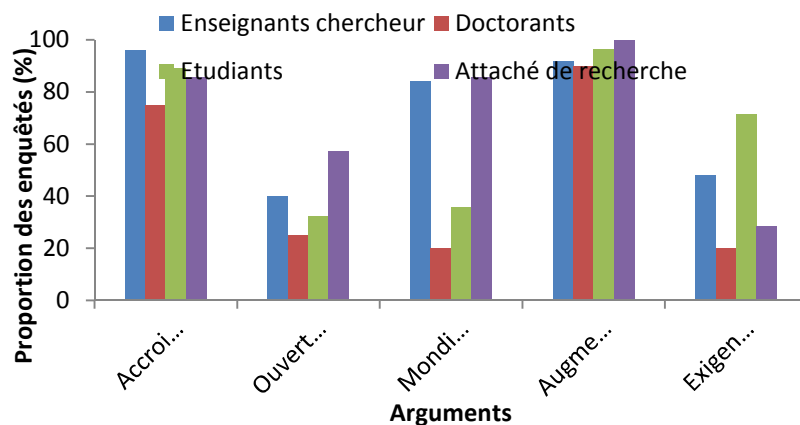


Figure 4 : Perception des acteurs de l'enseignement supérieur public sur les arguments qui militent en faveur de l'approche assurance qualité

Les coefficients de similarité de Jaccard (tableau 1) indiquent qu'il y a une grande similarité dans les réponses données par les acteurs de l'enseignement supérieur en ce qui concerne les arguments en faveur de l'approche assurance qualité.

Tableau 1 : Coefficients de similarité de Jaccard

	Enseignants chercheur	Doctorants	Etudiants
Enseignants chercheur			
Doctorants	0,7263		
Etudiants	0,663	0,66	
Attaché de recherche	0,7059	0,7	0,52

3.3. Apports attendus de l'approche assurance qualité dans le système de l'enseignement supérieur public au Bénin

La figure 5 présente les attentes des enquêtés de l'approche assurance qualité. L'analyse de cette figure montre que 43,75 % des enquêtés espèrent que l'assurance qualité va fournir des références et normes, permettant de distinguer les situations bonnes et acceptables

des situations inacceptables. 37,5 % des acteurs de l'enseignement supérieur public espèrent aussi que l'assurance qualité va améliorer la confiance concernant la qualité des diplômes du supérieur. 18,75 % affirment attendre également que l'assurance qualité permette de créer la confiance nécessaire pour la reconnaissance mutuelle des diplômes, afin de stimuler la mobilité intra-région et vers l'extérieur.

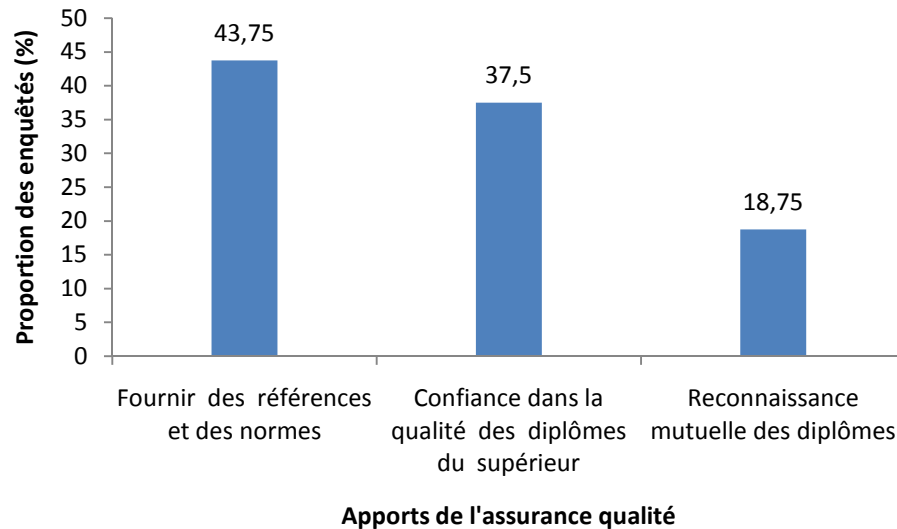


Figure 5 : Apports souhaités de l'assurance qualité par les acteurs du système de l'enseignement supérieur public au Bénin

3.4. Déterminants de la mise en œuvre de l'assurance qualité dans l'enseignement supérieur

Le tableau 2 donne les résultats de la régression logistique. De l'analyse de ce tableau on déduit que les variables réduction de l'effectif des étudiants, la disponibilité du matériel informatique et la disponibilité des enseignants-chercheurs ont été significatives au seuil de 5% ($P < 0,05$). Par contre, **la variable augmentation des infrastructures d'accueil n'est pas significative ($P > 0,05$) (tableau 2)**. En effet, le débat sur le système d'assurance qualité s'inscrit donc dans un contexte de massification des effectifs, accompagné d'une pénurie des ressources et des enseignants-chercheurs.

Tableau 2 : Résultats de la régression logistique

Variab les	DF	Score Chi- Square	P-value
Réduction de l'effectif des étudiants	1	0,1026	0,0001
Disponibilité des enseignants-chercheurs	1	0,5285	0,0472
Disponibilité du matériel informatique	1	0,3488	0,0001
Augmentation des infrastructures d'accueils	1	0,6335	0,5461

4. Discussion

L'inexistence de données ou de travaux antérieurs documentés n'a pas permis de comparer l'évolution de la perception des acteurs de l'enseignement supérieur sur les normes d'assurance qualité afin de conclure sur le niveau d'information de ces acteurs sur les contours de ce sujet. Cette étude est donc la première recherche scientifique portant sur l'évaluation de la perception des acteurs de l'enseignement supérieur sur l'application des normes d'assurance qualité au Bénin.

De l'analyse des résultats de cette recherche, deux constats se dégagent sur la perception des acteurs de l'enseignement supérieur public béninois en ce qui concerne l'effectivité de l'application des normes d'assurance qualité au Bénin.

D'une part on sait que tous les acteurs n'ont pas le même niveau de connaissance des notions et normes d'assurance qualité et ceci malgré la création en 2012 à l'Université d'Abomey-Calavi d'un Centre de pédagogie universitaire et d'assurance qualité (CPUAQ), sur la base d'une démarche d'auto-évaluation et de développement d'une culture de la qualité, tant dans les domaines de la gouvernance, de la formation, de la recherche, de la vie des étudiants à l'université que des services à la communauté (Burton, 2003).

D'autre part, on constate aisément que les grandes universités publiques du Bénin ont fait l'option de cadrer la formation supérieure avec les normes internationales d'assurance qualité, en appliquant une procédure combinant à la fois une auto-évaluation et une visite par les pairs en dépit des difficultés liées à :

- l'insuffisance de la formation des formateurs

- l’insuffisance quantitative et qualitative des infrastructures pédagogiques ;
- l’absence d’accès aux technologies de l’information et de la communication;
- les remous sociaux politiques, syndicalistes et estudiantins ;
- la mauvaise gouvernance ;
- la massification récente mais rapide des effectifs d’étudiants.

Le principal argument qui milite en faveur de l’application des normes de l’assurance qualité au Bénin est la massification rapide des effectifs d’étudiants. En effet, depuis les années 1990, l’enseignement supérieur est caractérisé, par une expansion rapide des effectifs. Ainsi les effectifs des étudiants ont été multipliés par 4 passant de 22000 étudiants en 2000 à 82000 étudiants en 2010 (IPE-UNESCO, 2014).

L’appropriation des normes d’assurance qualité signifie donc pour les universités du Bénin :

- l’occasion pour elles d’améliorer leur statut, de développer des filières porteuses et d’être réellement au cœur du développement ;
- la régionalisation et l’internationalisation pour la mise en commun des forces et des ressources pour en ressortir les complémentarités ;
- un accroissement de l’autonomie pour les universités par le biais de leur rentabilité sociale ;
- la mobilité des étudiants et des enseignants.

Conclusion

Au total, cette étude sur l’analyse de l’impact de l’assurance qualité sur le système de l’enseignement supérieur au Bénin qui est une marque de labellisation a permis entre autre de constater que les différents acteurs du système de l’enseignement supérieur n’ont pas les mêmes niveaux de compréhension de l’assurance qualité. De plus, les arguments qui militent aujourd’hui en faveur de l’application de l’approche assurance qualité dans le système de l’enseignement supérieur au Bénin sont l’augmentation du taux de chômage et l’accroissement de la population étudiante. En outre, les acteurs interrogés pensent que l’approche assurance qualité dans le système de l’enseignement supérieur public au Bénin va améliorer la confiance concernant la qualité des diplômes du supérieur et, permettra de créer la confiance nécessaire pour la reconnaissance mutuelle des diplômes,

afin de stimuler la mobilité intra-région et vers l'extérieur. Pour asseoir véritablement ce principe, il faut entre **autres** réduire les effectifs actuels des étudiants, acquérir du matériel informatique et recruter des enseignants-chercheurs.

Références bibliographiques

- Boughzala Y., Bouzid I. et Moscarola J. (2012) - Le rôle des réseaux sociaux et des TIC dans les révolutions arabes : les résultats d'une enquête 16p. www.google.fr
- Burton B. (2003) - Amélioration de l'Enseignement supérieur en Afrique sub-saharienne : Ce qui marche ! Rapport d'une conférence régionale de formation tenue à Accra, Ghana, du 22 au 25 septembre 2003. 43 p.
- Beucher, C. (2012) - Simplicité, convivialité, efficacité : la carte heuristique s'invite en orientation » *Bulletin Orientation*, 9(1).
- Dagnelie P. (1998) - Statistique théorique et appliquée. Tome 2: Inférence statistique à une et à deux dimensions. Paris et Bruxelles, De Boeck et Larcier, 659 p.
- IPE-UNESCO (2014) - Vers l'assurance qualité de l'enseignement supérieur dans les pays d'Afrique francophone de l'ouest : expériences récentes et perspectives d'évolution. Institut international de planification de l'éducation. 50p
- Leclerc-Olive M., Ghellab G. S., Wagner A. C. (dir.), (2011) - Les mondes universitaires face au marché. Circulation des savoirs et pratiques des acteurs, Karthala, coll. « *Hommes et Sociétés* », 394 p.
- Mian Bi, S., A. (2012) - Usages des TIC pour la transmission des savoirs par des formateurs d'enseignants à l'ENS d'Abidjan. Biennale internationale de l'éducation, de la formation et des pratiques professionnelles, Paris, France. 15 p.
- Perron, P., (2005) - A note on the finite sample power function of the dynamic cusum and cusum of squares tests. Manuscript in preparation, Department of Economics, Boston University.