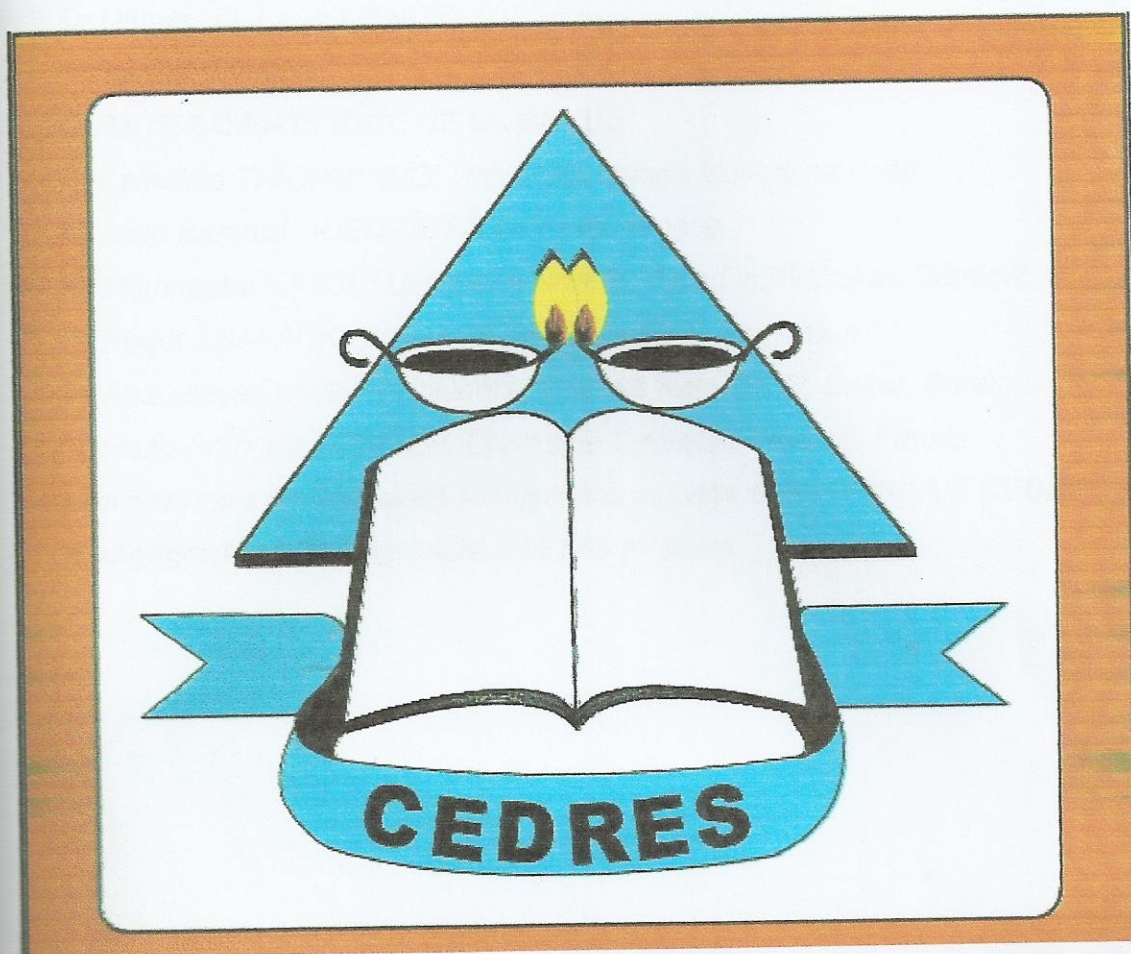




Centre d'Etudes, de Documentation et de Recherche Economiques et Sociales
(CEDRES) 03 BP 7210 Ouagadougou 03. Burkina Faso. Tel: (+226) 50 33 16 36 Fax
: (+226 50 31 26 86) – Email : lecourrier@cedres.bf,
Site web : www.cedres.bf

La REVUE CEDRES-ETUDES publie, semestriellement, en français et en anglais .

DIRECTEUR DE PUBLICATION

Dr Damien G. LANKOANDE, CEDRES

COMITE DE REDACTION

Pr Taladidia THIOMBIANO, Université Ouaga 2

Dr Damien G. LANKOANDE, CEDRES

Dr Alain SIRI, CEDRES

COMITE DE MONTAGE

Dr Damien G. LANKOANDE

M. Issiaka SOMBIE

COMITE SCIENTIFIQUE DE LA REVUE

Pr Taladidia THIOMBIANO, Université Ouaga 2, Burkina Faso

Pr Jean Bernard OUEDRAOGO, CNRS, France

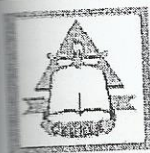
Pr Moustapha KASSE, Université Cheikh Anta DIOP, Dakar, Sénégal

Pr Roger TSAFACK, Université de Yaoundé II, Cameroun

Pr Abdoulaye DIAGNE, Université Cheikh Anta DIOP, Dakar, Sénégal

Pr Henri-François HENNER, Université Clermont Ferrand, France

***Les opinions émises dans les articles publiés dans la REVUE CEDRES-ETUDES
n'engagent que la responsabilité des auteurs***



Extrait du www.cedres.bf

<http://www.cedres.bf/spip.php?article283>

SYNTHESE DES TRAVAUX DE LA SEDECO 2012

- Actualité -

Date de mise en ligne : jeudi 14 juin 2012

www.cedres.bf

« *Le secteur privé burkinabè : logique et dynamique* » ; c'est sous ce thème que s'est tenue du 04 au 08 Juin 2012, dans la salle de conférences de la Direction Générale de la Coopération (DGCOOP) la 6ème édition de la Semaine du Débat Economique (SEDECO). Cette manifestation annuelle du Centre d'Etude de Documentation et de Recherche Economique et Sociale (CEDRES) qui a réuni autorités politiques et administratives, enseignants-chercheurs, cadres, et étudiants, a été marquée par une cérémonie d'ouverture, des présentations en plénière suivies d'échanges et une cérémonie de clôture.

Auteurs :

- 1- Edouard AHO
- 2- Alain CAPO-HICHI
- 3- Gilbert CAPO-CHICHI
- 4- Ermine DAMENOU

<http://www.cedres.bf/spip.php?article283>

Thème : *De la responsabilité sociale au développement durable : Rôle et apport du Groupe CERCO en Afrique de l'Ouest*

Introduction :

La responsabilité des dirigeants d'entreprise n'est plus limitée à la recherche du profit. Cette responsabilité prend en compte également l'attitude vis à vis de l'environnement naturel, humain, et social. La réputation des entreprises dans ces différents domaines sus-cités est même devenue un atout concurrentiel. On parle alors *d'entreprise citoyenne*. Le groupe CERCO (Cercle d'Étude et de Renforcement des Connaissances), structure éducative et sociale créée en 1998, a pu s'imposer dans le secteur éducatif au BENIN et a élargi ses activités au Mali, en Côte d'Ivoire, au Burkina-Faso dans la sous-région. Une des innovations du Groupe CERCO dans le monde éducatif, est l'intégration des Technologies de l'information et de la Communication dans son système d'enseignement par la mise à disposition de l'apprenant dès la première année de formation de différents matériels : Chaque étudiant inscrit à l'Institut reçoit un micro-ordinateur installé chez lui durant sa période de formation, est formé avec des équipements modernes comme les tableaux interactifs, visualiser 3D, lecteur MP4 et un système de visioconférence. Ce groupe dirigé par un jeune béninois nommé Alain CAPO-CHICHI, Docteur en informatique, qui a su conduire le groupe avec un système de management participatif et d'intégration sociale. Ces réalisations lui ont valu les prix du " Manager de l'année 2004 au Bénin, l'élection au TOYP 2005 un des 10 jeunes les plus remarquables au Monde en 2005¹ à Vienne et il a été reconnu jeune entrepreneur² par la Communauté Economique des Etats de l'Afrique de l'Ouest (CEDEAO) en 2011. En 2012, il a reçu le certificat de reconnaissance de l'entreprise citoyenne au Bénin. L'objectif poursuivi par CERCO est de donner la meilleure formation dans les différents domaines de

¹ Vidéo toyp 2005

² Vidéo

ses activités grâce notamment à ses qualités pédagogiques et technologiques et à ses nombreuses activités de recherche reconnues sur le plan international³.

Qu'est-ce qui justifient le succès et l'attribution de tous ses prix au Groupe CERCO ?

Quelles est la place de la responsabilité sociale et sociétale du Groupe CERCO ?

Quelle est sa contribution au développement économique et durable du Bénin ?

Après avoir mis en évidence les rôles assumés par le groupe CERCO au sein de la société dans laquelle il évolue, nous analyserons sa contribution et l'impact de ses activités pour un développement durable au Bénin et dans la sous-région ouest africaine.

I- Concept de la responsabilité sociale et sociétale

Le livre vert de la Commission européenne définit la responsabilité sociétale comme : « *l'intégration volontaire des préoccupations sociales et écologiques des entreprises à leurs activités commerciales et leurs relations avec leurs parties prenantes. Être socialement responsable signifie non seulement satisfaire pleinement aux obligations juridiques applicables, mais aussi aller au-delà et investir "davantage" dans le capital humain, l'environnement et les relations avec les parties prenantes* »⁴

Selon Nicolas Postel, la responsabilité sociale de l'entreprise est « *la transposition des principes du développement durable – les fameux trois piliers du développement économique, de l'équité sociale et de la préservation de l'environnement dans le management des entreprises* »⁵.

Dans son ouvrage intitulé, Yvette Lazzeri et Emmanuelle Moustier définissent le développement durable comme « *une expression de la volonté de résoudre les difficultés. Son objectif est de maintenir pour les générations futures une certaine qualité de l'environnement et des conditions d'existence favorable à la survie de l'espèce humaine, sans pour autant hypothéquer celle des générations présentes* »⁶.

³Confère Etude du CRIFFE de Thierry Karsenti, réalisée en 2005

⁴Le livre vert de la Commission européenne « Promouvoir un cadre européen pour la responsabilité sociale des entreprises » (COM 2001 366, non publié au Journal officiel)

⁵Nicolas Postel, Didier Cazal, Frédéric Chavy, Richard Sobel, La Responsabilité Sociale de l'entreprise : Nouvelle régulation du capitalisme ? Ed Presses Univ. Septentrion, 2011, page 43

⁶Yvette Lazzeri, Emmanuelle Moustier le développement Durable du concept à la mesure édition l'Harmattan, page 10

A notre avis, le développement durable prend en compte l'épanouissement de l'Homme tout en garantissant un avenir meilleur pour les générations futures. Cette approche qui prend en compte le concept de satisfaction des besoins présents qui s'inscrit dans la vision du Groupe CERCO.

L'Unesco définit «L'éducation pour un développement durable, comme étant la capacité à
« apprendre à: - respecter, reconnaître la valeur et les richesses provenant du passé, tout en les préservant ; - apprécier les merveilles de la Terre et de tous les peuples; - vivre dans un monde où chacun ait de quoi se nourrir pour une vie saine et productive; - évaluer, entretenir et améliorer l'état de notre planète ; - construire et apprécier un monde meilleur, plus sécurisant, plus équitable; - être des citoyens concernés et responsables, exerçant leurs droits et responsabilités à tous les niveaux : local, national et global.»⁷

Pour le centre des Jeunes Dirigeants d'Entreprise (CJD), qui est un réseau international regroupant plus de 5000 jeunes dirigeants d'entreprise sur 12 pays, « une entreprise socialement responsable est une organisation qui met son activité économique au cœur de l'humanité et de l'environnement afin de prévenir l'avènement d'une nouvelle crise internationale, à l'instar de celle que les économies du monde entier continuent de subir »⁸.

Cette organisation présente l'entreprise comme étant un système où collaborent plusieurs acteurs : les clients, les Fournisseurs, Salariés, l'Etat, les Actionnaires, les Collectivités locales et l'Environnement naturel »⁹. Le dirigeant a, une responsabilité globale envers toutes les parties prenantes susmentionnées, basée sur l'économie au service de l'homme qui se décline sur les quatre valeurs : responsabilité, loyauté, solidarité et enfin respect de la personne humaine. Ces quatre valeurs sont soutenues par quatre principes à savoir : esprit d'entreprendre, dialogue, partage et engagement. En se basant sur ces fondements et valeurs du CJD, le rôle du dirigeant est alors de mettre quotidiennement et dans la durée la performance de l'entreprise au service de tous.

Comment se traduit alors cette performance globale au niveau des différentes parties prenantes du Groupe CERCO ?

⁷ Décennie des Nations Unies pour l'éducation en vue du développement durable 2005-2014

⁸ Confirmer def avec stéphanie et référencer

⁹ Guide du participant, Formation valeurs et performances CJD, juillet 2009

Notre analyse repose sur l'étude sectorielle de la performance des différentes parties prenantes au Groupe CERCO selon le modèle de CJD. Nous étudierons successivement les parties prenantes à savoir : les clients, les fournisseurs, les enseignants, les collectivités locales, les salariés, l'Etat, l'environnement naturel et les fournisseurs

La performance globale au groupe CERCO

Les étudiants

En dehors de la formation reçue par les étudiants à moindre coût, le groupe CERCO a inséré dans ses formations les cours d'informatique, les cours sur l'innovation et la créativité qui sont obligatoires et des cours optionnels comme Les apprenants ont l'obligation de soutenir un projet associatif et un projet d'innovation après les avoir réalisés. L'octroi systématique d'un ordinateur à chaque apprenant pendant toute la durée de sa formation leur permet de maintenir les connaissances liées à la pratique des TIC et constitue un outil utilisé par toute la famille. Une enquête réalisée en 2005 par la DSI¹⁰ de Cerco, à cet effet, montre dans les 80% des cas, l'ordinateur octroyé aux apprenants de CERCO a permis aux familles de ces derniers d'améliorer leurs connaissances en informatique. A tout ceci, s'ajoute le suivi des diplômés à travers la mise en place d'un service « Insertion professionnelle » qui organise en collaboration avec les responsables des potentiels recruteurs, des sorties en entreprise de tous les étudiants, diffuse toutes les annonces d'emploi et constitue un pont actif entre l'université et les étudiants.

Les Fournisseurs

Dans un environnement concurrentiel où le développement de toute entreprise est basé sur la stratégie de veille, Le groupe cerco, s'est doté d'un plan stratégique basé sur la veille technologique, technique dont les principaux générateurs d'idées nouvelles proviennent de la demande individuelle ou collective de ses étudiants. Ainsi, de la distribution des ordinateurs de bureau en 2006, le groupe cerco a tenu ses engagements en suivant l'évolution technologique, et se basant sur les meilleures relations établies avec ses fournisseurs, lui a permis de mettre à la disposition de ses apprenants en 2010 des ordinateurs portatifs conçus spécialement en fonction des besoins réels des apprenants. Ainsi, en 2011, il a mis à la

¹⁰ Directeur du Système d'Informations

disposition de ses étudiants des e-pc et des ipad permettant ainsi aux bénéficiaires de jouir de la mobilité que prône la technologie cloud.

Les enseignants

Les enseignants recrutés pour enseigner au sein du groupe CERCO bénéficient avant le démarrage de leurs activités pédagogiques des formations en informatique notamment en Word, en PowerPoint et aux équipements d'enseignements comme le tableau interactif, du visualiser 3D. Ils ont l'obligation de fournir des cours numérisés et un support PowerPoint avant le début des cours. Ainsi, l'enseignant recruté est outillé et peut dorénavant utiliser ses nouvelles compétences acquises dans d'autres domaines. Aussi, intègre-t-il une équipe de chercheurs et de là, participent à la production d'articles scientifiques. Nous dirons alors que l'Institut CERCO constitue un cadre à la fois de donner et de recevoir et favorisent l'épanouissement et l'amélioration dans le temps et participe de ce fait à l'augmentation de la performance personnelle puis globale, donc au développement durable des acteurs.

Les Collectivités locales

Le groupe CERCO, de part sa vocation technologique a élargi sa cible en décidant de démystifier les TIC. Pour cela, un bus de l'Internet a été mis en place afin de mieux se rapprocher des communautés. Ainsi, certains agents municipaux (mairies de Cotonou et de Lokossa au Bénin) ont bénéficié de la formation en Informatique et d'une initiation à Internet, ce qui a plus réduit la fracture numérique. Par le soutien financier, le groupe cerco a permis à des projets artistiques et culturels de voir le jour : création des fondations, la création des sites web aux artistiques, la production des artistes, le financement des tourets d'artistes pour la promotion culturelle, le lancement des jeunes auteurs, la formation des artistes et des têtes couronnées de nos municipalités et villages.

Enfin, la lutte contre la pauvreté, l'aide aux grands malades, la lutte contre la malnutrition... constitue les domaines d'intervention des étudiants de l'institut cerco par le biais des projet d'entrepreneuriat initiés par le président directeur général du groupe pour former les étudiants à la responsabilité sociale et humanitaire. C'est le cas du groupe France qui s'est engagé par des actions effectuées dans le domaine médical afin de sauver des vies humaines par son projet « SANG & VIE »¹¹.

¹¹ Vidéo du don de sang sur You tube à l'adresse

Les salariés

Le Groupe CERCO dans son management a compris que les ressources humaines constituent l'atout majeur de l'entreprise et qu'il faille participer à l'émancipation de ces dernières. Ainsi, des mesures incitatives comme les facilités d'accès aux formations sont systématiquement offertes à tout le personnel. Partis, pour la plupart des cadres administratifs, d'un niveau moyen de BAC + 2 au départ, ils sont aujourd'hui détenteurs d'une licence et d'un master et certains sont même des doctorants (20%). Le groupe CERCO, de par son management a mis l'accent sur l'épanouissement des agents par l'amélioration de leur niveau intellectuel sans oublier celle des conditions de vie et de travail. L'organisation de travail mis en place au sein du Groupe CERCO permet aux différents acteurs de s'impliquer et d'être productif. Le système qualité instauré les amène à procéder de façon périodique, à des évaluations personnelles suite à la planification et à l'exécution des tâches. Aussi, chaque agent a-t-il l'obligation de compte rendu et de résultat ; ce qui garantit un développement des ressources humaines et participe à la performance globale du groupe.

Enfin, l'approche genre se retrouve être l'un des axes stratégiques de l'organisation du groupe Cerco dont la politique de développement est basée sur un staff à plus de 60% de personnel féminin.

L'Etat

L'état est le premier bénéficiaire des différentes actions menées par le Groupe CERCO d'autant plus qu'il pourra compter sur des personnes formées avec des équipements modernes dont il a besoin pour son développement.

Au sens strictement économique, l'entreprise a pour fonction de produire des richesses. C'est sa mission fondamentale. Dans cette approche, le seul impératif de l'entreprise est d'optimiser la combinaison productive en faisant varier les facteurs de production. En ce sens, le groupe CERCO utilisant un modèle économique basé sur de grand nombre avec pour objectif l'insertion rapide des jeunes dans la vie active. Ainsi, plus de six mille jeunes sont formés en Informatique, trois mille trois cents élèves formés et cinq mille étudiants formés. Ce qui a permis le soulagement de l'état béninois pendant plus d'une demi-douzaine d'années avant qu'il ne prône la gratuité dans l'enseignement. Ce modèle qui est basé une politique de réinvestissement afin de faire bénéficier à la plus grande masse les revenus comme la mise à disposition des étudiants des ordinateurs et des outils de mobilité. Par le paiement de ces impôts, le groupe cerco contribue aux financements de l'état et des organismes sociaux.

L'Environnement naturel

La protection de l'environnement est devenue une préoccupation centrale des entreprises et organisations à cause du réchauffement climatique et de la montée des eaux. Un peu partout dans le monde, la réglementation et la vigilance des entreprises et organisations garantissent une bonne protection de l'environnement, ce qui n'est malheureusement pas le cas au plan international. Les activités industrielles et agricoles transforment l'environnement et leurs conséquences écologiques sont majeures (production de gaz à effet de serre, production de déchets radioactifs...). Les activités tertiaires ont aussi des conséquences sur le cadre de vie : développement des antennes pour le téléphone mobile, des antennes paraboliques....

Néanmoins, en Afrique quelques entreprises apportent leur pierre à cette lutte dont l'objectif principal est de sauver notre plante. Avec sa politique de dématérialisation et du E-learning appliquée au groupe CERCO par les systèmes de Visio conférence, des cours en ligne, des plateformes intégrant l'accès des données sur des terminaux mobiles comme les I pad et les iPhone le groupe cerco a considérablement diminué la consommation du papier dont la matière principale de fabrication est le bois. Ce produit de première nécessité des écoles et instituts universitaires favorise énormément à la déforestation source du réchauffement climatique. De plus en plus conscientes de l'importance du respect de l'environnement, le personnel administratif de même que les étudiants du groupe CERCO font de réels efforts pour préserver leur cadre de vie. C'est le cas des groupes d'étudiants qui ont choisis pour thème de leur projet associatif la protection de l'environnement. Leur action est d'éliminer les déchets plastiques et de veiller à la propreté de leur espace de vie.

Les Actionnaires ou partenaires,

L'entreprise évolue en se basant sur ses ressources principales, de même que celles des partenaires. Cette politique de développement reconnue au plan international favorise la redistribution des biens et des ressources. Le groupe Cerco, prenant en compte cette dynamique, a noué de 2001 à nos jours plus d'une vingtaine de partenariats gagnant-gagnants et allant dans le cadre des partenariats public-privés. Nous avons entre autres les partenariats avec l'Office de Radio diffusion et Télévision du Bénin (ORTB) pour l'informatisation de leur système de gestion (Caisse), avec les universités d'Abomey-calavi et de Parakou pour l'inscription en ligne qui a permis d'inscrire plus de cent mille étudiants en 2011. Par ces salariés Le groupe CERCO a aussi pour fonction de distribuer les revenus à ses salariés et des dividendes aux actionnaires et aux partenaires.

Impact de la responsabilité sociale du Groupe cerco face au développement durable

Patrick D'HUMIERES précise dans son ouvrage *développement durable va-t-il tuer le capitalisme ?* que « le but de la responsabilité sociale est de contribuer au développement durable, à la santé et au bien-être des populations »¹². L'analyse des concepts et des différents acteurs, de même que leur rôle montre que le Cerco a pu intégrer quotidiennement et dans le temps la performance de son entreprise au service de tous. Le non-respect de ce principe est parfois préjudiciable aux entreprises. Ce qui a amené Magalie MARAIS, Professeur à l'Université Paul Césaire qui analysait dans son ouvrage « Penser développement durable : un préalable à l'action responsable des entreprises ? » qu'à travers ces manifestations, la société envoie aux entreprises un message humaniste fort en les exhortant à ne pas sacrifier les hommes et la nature sous l'autel de la rentabilité. Cet appel de Magalie nous montre la relation entre la responsabilité sociale et le développement durable. Le groupe Cerco, en se basant sur la satisfaction de l'ensemble des parties prenantes tout en conciliant la réglementation qui régit la contribution des entreprises et organisations contribue à l'émergence et à la sécurité sociale de ses employés, à la protection de l'environnement gage d'un développement harmonieux et durable.

CONCLUSION

Au terme de cet article, nous pouvons dire que la première fonction du groupe Cerco est bien de produire des richesses. Mais son rôle dans les sociétés développées est devenu tellement important que de nouvelles responsabilités aient apparues. La société attend des entreprises qu'elles offrent des emplois, protègent l'environnement et participent au développement des plus pauvres. Ainsi, pour être pleinement acceptée par la société, le groupe Cerco répond à l'intérêt général en acceptant une responsabilité sur le plan interne par le respect de son personnel mais aussi au niveau externe par le respect de l'environnement local et social. La volonté d'adopter une attitude citoyenne apparaît donc comme une nécessité mais on peut se demander si cela s'avère accessible à toutes les entreprises, et notamment les petites et moyennes entreprises ayant de faibles budgets de communication.

¹² Patrick D'HUMIERES, *le développement durable va-t-il tuer le capitalisme ?* Editions Maxima, 2010, page 223

Bibliographie et webographie

- ✚ Nicolas Postel, Didier Cazal, Frédéric Chavy, Richard Sobel, La Responsabilité Sociale de l'entreprise : Nouvelle régulation du capitalisme ? Ed Presses Univ. Septentrion, 2011, page 43
- ✚ Yvette Lazzeri, Emmanuelle Moustier le développement Durable du concept à la mesure édition l'Harmattan, page 10
- ✚ Décennie des Nations Unies pour l'éducation en vue du développement durable 2005-2014
- ✚ Confirmer def avec stéphanie et referencer
- ✚ Guide du participant, Formation valeurs et performances CJD, juillet 2009
- ✚ Patrick D'HUMIERES, le développement durable va-t-il tuer le capitalisme ? Editions Maxima, 2010, page 223
- ✚ Réussir à 25ans, un exemple africain, Editions MultiApplications, 2009.

<http://www.cedres.bf/spip.php?article283>